



# Het bewonersgesprek

Linda Corbijn, Marjan Engelen, Iris Heugen,  
Julia van Liemt, Marit Zwaan

# Hoe voeren we het goede bewonersgesprek?

Hoe zorgen we ervoor dat bewoners hun huis klaarmaken voor aardgasvrij? Hoe kan de communicatieadviseur van betekenis zijn?

# Inwoners hebben behoefte aan richting

- Bewoners zoeken op verschillende plekken naar info
- Wisselende informatie
- Niet op de hoogte van plannen van gemeente
- Afwachten is conclusie

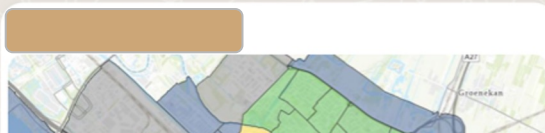
Dank voor de update! Ik kreeg zelf ook al de indruk dat even afwachten wat de gemeente gaat doen verstandig is. 15:34

heeft ie voor een volledig elektrisch systeem verteld hoeveel ruimte er nodig is? 15:43

Dat het veel is, denk aan Amerikaanse koelkast 15:43

heeft iemand zicht op de planning van de gemeente en wanneer plannen voor Hogeraven concreter worden? Dank je wel Gerard voor de overzichtelijke informatie!

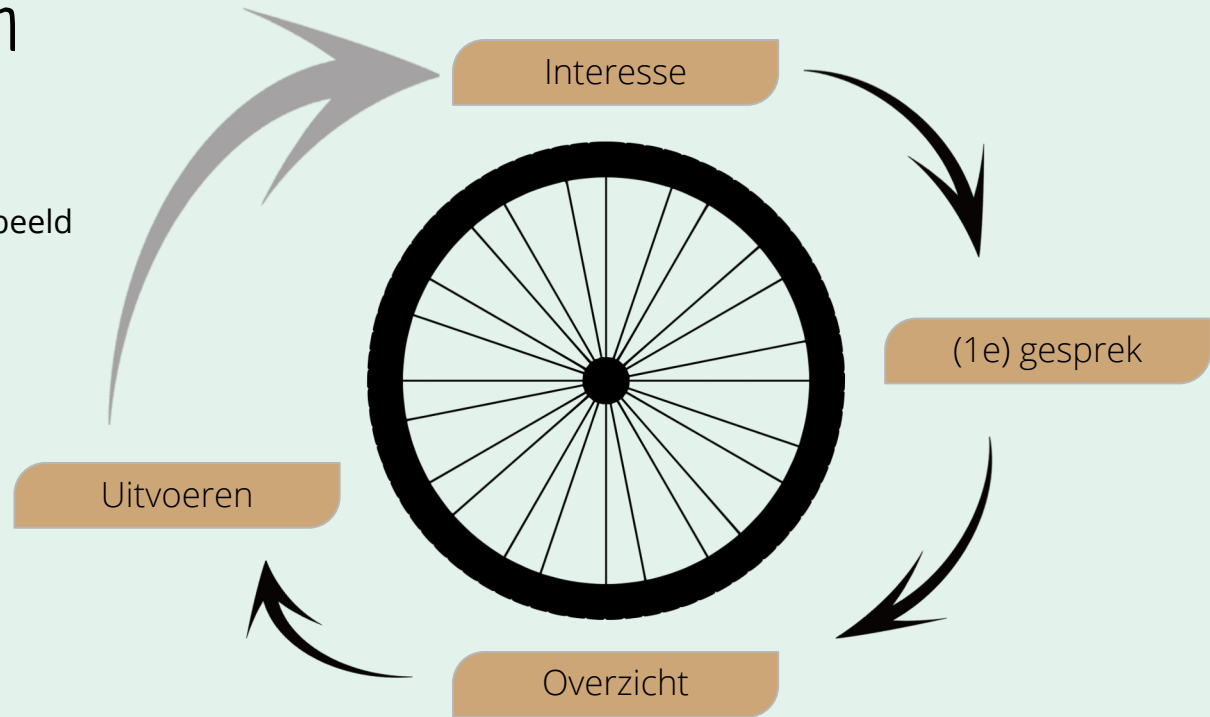
15:46 ✓



# Onze bevindingen

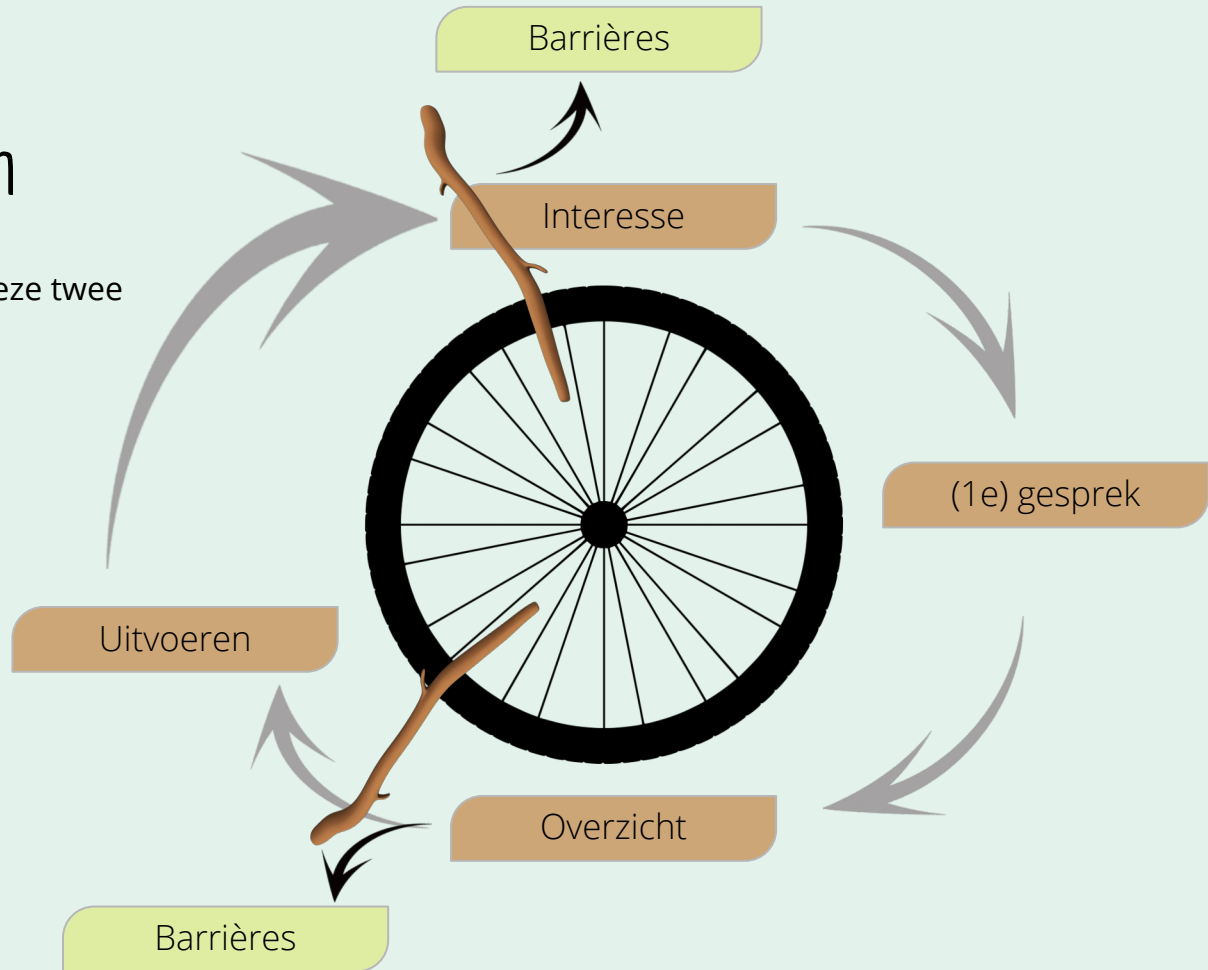
Het wiel:

De reis van de bewoners in beeld



# Onze bevindingen

Inwoners haken vooral op deze twee plekken af



# Barrières

Welke barrières komen jullie zelf tegen?

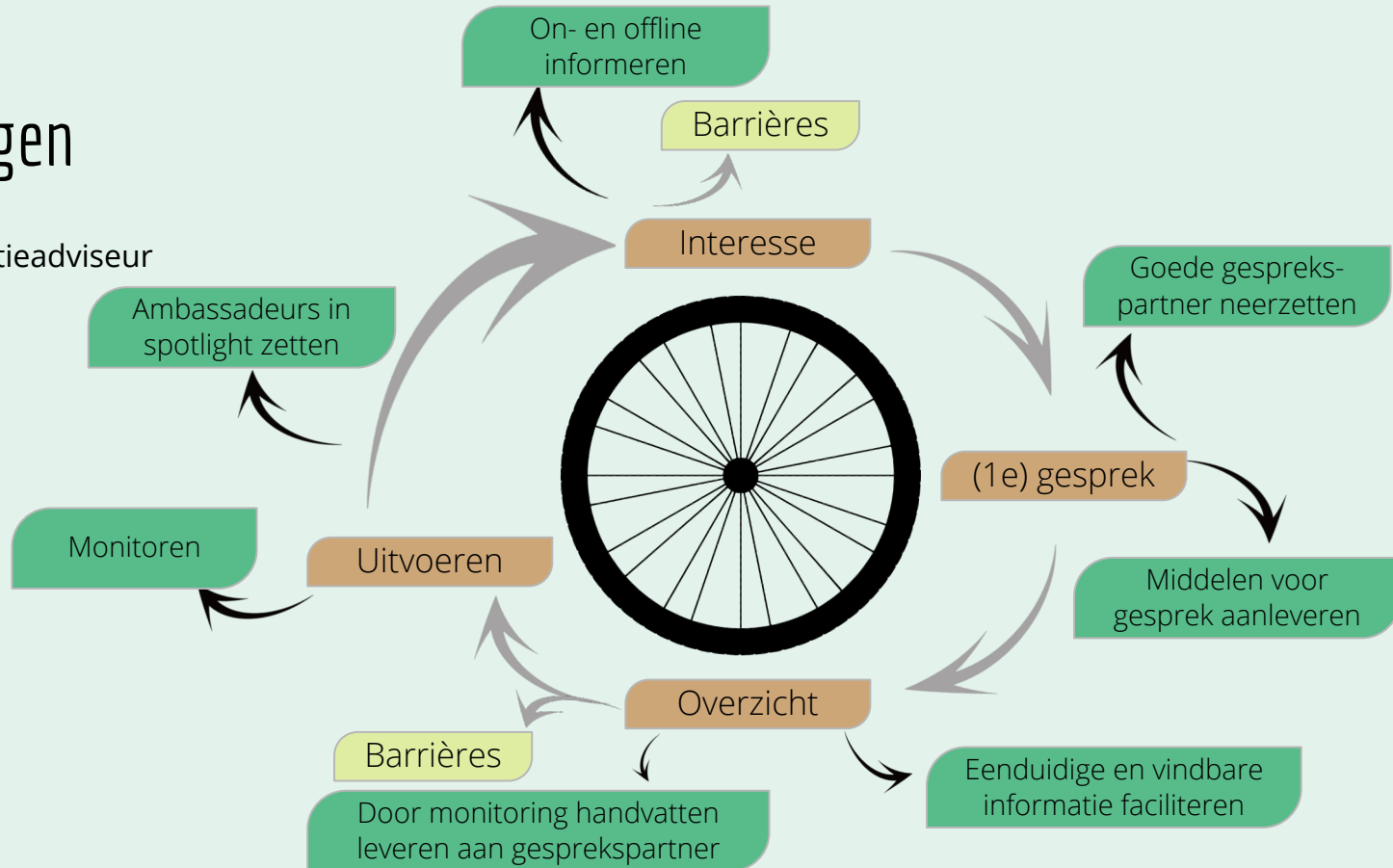
-bespreek 1 min met je buurman-

Onze analyse:

- onzin
- geen zicht op totaalplaatje
- tegenstrijdige adviezen
- te duur
- zien verbouwing niet zitten
- uitzoekwerk: gedoe
- afwachten
- ongeloofwaardige zender

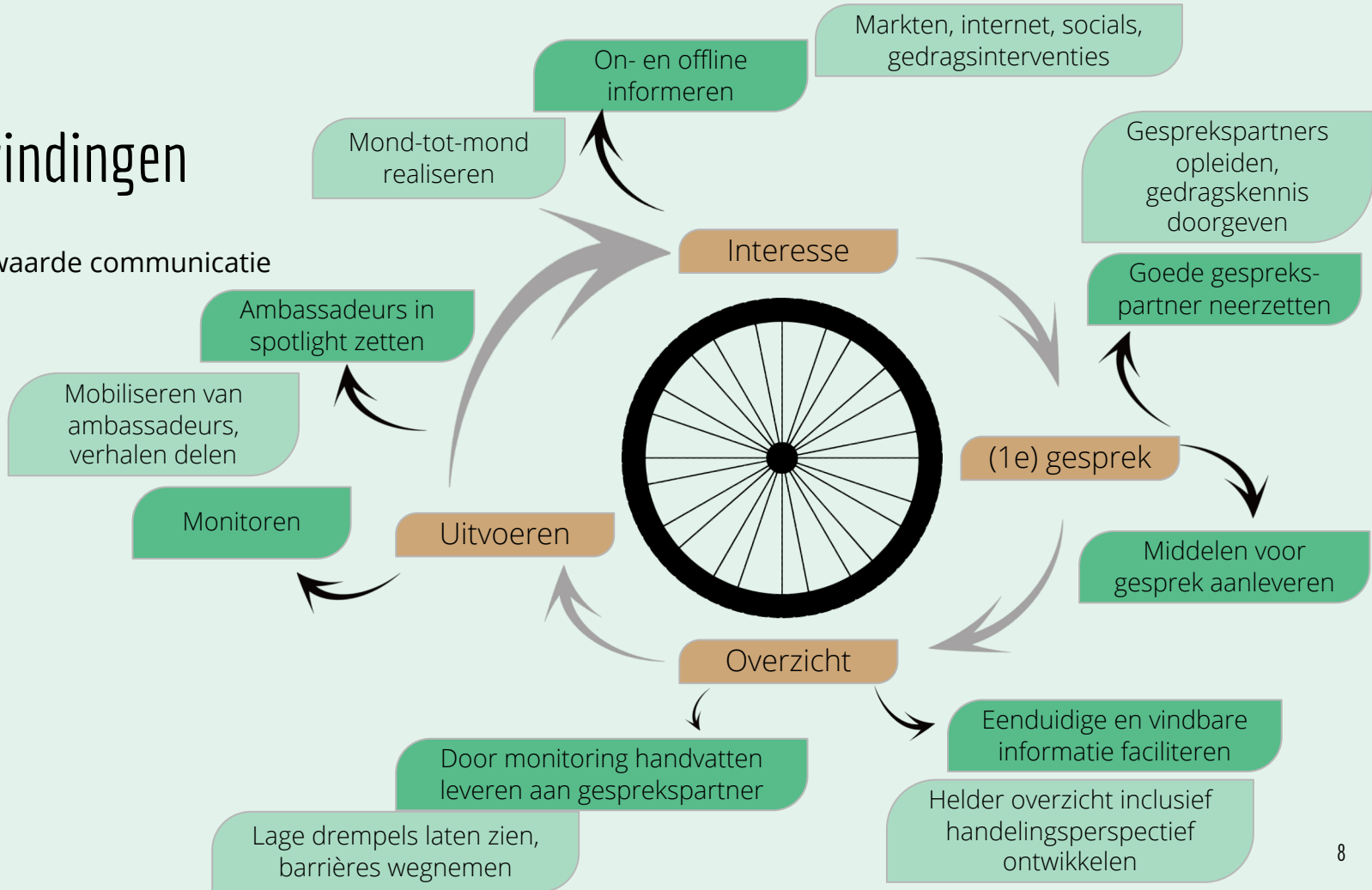
# Onze bevindingen

Onze rol als communicatieadviseur



# Onze bevindingen

Toegevoegde waarde communicatie





# Rollen

Herkennen jullie de rollen en toegevoegde waarde? Wat zou je zelf nog toevoegen?

-bespreek 1 min met je buurman-

# Onze droom

- Eenduidigheid landelijk, gevoed door dagelijkse praktijk
- Een communicatiepakket dat wij alleen op maat hoeven te maken
  - Zodat we meer persoonlijke aandacht hebben en meer maatwerk lokaal
- Wij willen de rol pakken die het wiel versnelt
- Zo vinden we samen het wiel uit

# Dus nu in gesprek

Marlon Mintjes

*Milieucentraal*



Mariëtte Pasman

*Ministerie BZK*



Eveline du Perron

*LCNK*



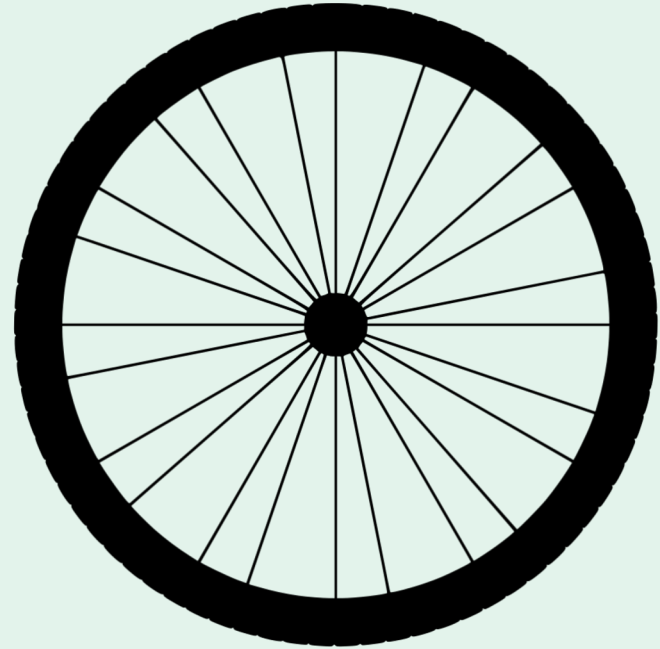
Linda Corbijn

*Gemeente  
Horst aan de Maas*



# Wil jij ons helpen het wiel te versnellen?

- Stuur dan een mail naar [julia@hollandspoor.com](mailto:julia@hollandspoor.com)
- Of meld je aan voor het volgende CommLab Klimaat



# Onze bevindingen

## Totaalplaatje

